
CONTRATTO D'USO

DELL'APPLICATIVO VETMENU PROGRAM

ART. 1 – **Termini e condizioni d'uso**

1.1 Il seguente Contratto di Licenza d'uso (di seguito denominato "Contratto") è un accordo posto in essere tra la Società VetEkipP S.r.l. (di seguito denominata "VetEkipP") e l'utilizzatore finale (di seguito denominato "Cliente") e riguarda il software VetMenu Program (di seguito denominato "Applicativo") sia in versione Demo che in Licenza d'uso a pagamento.

1.2 Il Cliente, con l'accettazione dell'iscrizione sul portale dell'Applicativo, sottoscrive in modo univoco e completo tutti gli articoli presenti in questo Contratto.

1.3 VetEkipP non potrà in nessun caso e per nessuna ragione essere ritenuta responsabile di qualunque attività e/o danno diretto o indiretto arrecato a chiunque in corso di utilizzo dell'Applicativo.

ART. 2 – **Oggetto**

2.1 Ai termini ed alle condizioni che seguono, VetEkipP concede in licenza d'uso al Cliente l'Applicativo per la formulazione di diete casalinghe con specie di destinazione il cane e il gatto. Esso non è stato concepito per l'utilizzazione in altre specie animali né per la formulazione di diete con cibi commerciali: eventuali variazioni per le

specie a cui è destinato l'Applicativo dovranno essere comunicate per iscritto al Cliente da parte di VetEkipp.

2.2 L'Applicativo potrà essere utilizzato dal Cliente attraverso l'accesso web da qualunque dispositivo con accesso internet sia da PC che da laptop e/o tablet: l'accesso attraverso smartphone sarà possibile in forma di consultazione e se ne sconsiglia l'uso per la gestione dei dati dell'Applicativo. VetEkipp non potrà essere ritenuta responsabile di errori e/o cancellazione di dati provenienti da un uso con smartphone.

2.3 L'uso dell'Applicativo potrà avvenire, ad esclusione della versione Demo, solo dopo aver acquistato almeno 1 o più diete da formulare: non è permesso l'uso di altre funzionalità senza l'acquisto minimo del pacchetto "Diete".

ART. 3 – Scelta dell'Applicativo

3.1 L'Applicativo è stato scelto liberamente dal Cliente in base alla valutazione della versione Demo e/o di qualunque altro motivo: pertanto il Cliente rimane l'unico responsabile della sua scelta e delle conseguenze ad essa inerenti e da essa derivanti. Nella fattispecie, non sarà possibile attribuire a VetEkipp alcuna responsabilità dovuta alla scelta del programma da parte del Cliente.

ART. 4 – Durata del contratto

4.1 Il presente contratto resterà in vigore tra le parti senza determinazione di durata: farà fede la scadenza sull'Applicativo di ogni singolo pacchetto acquistato da parte del Cliente. Il termine di un pacchetto acquistato è sia di tipo quantitativo che di tempo: nello specifico, un pacchetto viene terminato o all'utilizzo dell'ultima unità disponibile o perché decorso il termine di scadenza del pacchetto

acquistato stesso.

4.2 L'utilizzo della versione Demo non ha limiti di tempo in quanto i dati registrati verranno eliminati ogni 24 ore e presenta funzioni ridotte rispetto alla versione full.

4.3 Ciascuna parte ha facoltà di recedere dal presente Contratto in qualunque momento senza necessità di comunicazione alcuna tra le parti e senza alcuna indennità e/o rimborso tranne per quanto descritto nel successivo Art. 6.

ART. 5 – Assistenza e manutenzione

5.1 Il Cliente non potrà vantare nessun diritto all'assistenza da parte di VetEkipp nell'utilizzo della versione Demo. Effettuato l'acquisto di almeno uno dei pacchetti previsti, VetEkipp garantisce l'assistenza di primo livello mettendo a disposizione un form presente sulla piattaforma del programma VetMenu Program nella sezione "Assistenza". Compilando il form, il Cliente potrà inviare domande e ricevere risposte all'indirizzo di posta elettronica da lui indicato. In casi particolari, sarà attivata un'assistenza avanzata da parte di VetEkipp concordando in anticipo le condizioni economiche con il Cliente.

5.2 Nell'ambito dell'assistenza vengono compresi tutti quegli interventi riconducibili ad un errore di VetEkipp e vengono pertanto esclusi tutti quelli dovuti ad un non corretto utilizzo dell'Applicativo, dell'hardware e/o del software del Cliente. VetEkipp mette a disposizione, nelle modalità più consone, dei video tutorial per il corretto utilizzo di VetMenu Program.

5.3 Qualsiasi onere fiscale, comunque denominato o configurato, che a norma di legge dovesse gravare o essere commisurato sui

pagamenti dovuti dal Cliente in base al presente contratto ad esclusione delle normali imposte patrimoniali e delle imposte sul reddito dovute da VetEkipp, sarà a carico del Cliente.

ART. 6 – Contatti

6.1 VetEkipp mette a disposizione del Cliente un form di contatto nella sezione Contatti dell'Applicativo sia per richiesta di interventi tecnici che sulle funzionalità: non sono previste altre forme di contatto per l'assistenza dell'Applicativo.

ART. 7 – Utilizzazione del Programma

7.1 È fatto espresso divieto al Cliente di copiare su qualsiasi sussidio informatico, in tutto o in parte, l'Applicativo: tale divieto è nullo nei casi espressamente previsti dalla legge.

7.2 È inoltre fatto espresso divieto al Cliente di effettuare le operazioni di cui all'art. 64 bis L.633/41, in assenza di preventiva autorizzazione scritta e firmata rilasciata da VetEkipp.

7.3 I dati inseriti nel database di VetMenu Program si basano sul database degli alimenti fornito dal ministero dell'alimentazione degli Stati Uniti (U.S. Department of Agriculture, Agricultural Research Service. 2011. USDA National Nutrient Database for Standard Reference, Release 24) e dal Consiglio per la Ricerca in Agricoltura e l'Analisi dell'Economia Agraria – Ente CREA (Ex INRAN): pertanto VetEkipp non si assume nessuna responsabilità per errori derivanti da dati non corretti, ma conformi alle strutture sopra indicate.

7.4 La composizione degli integratori è inserita come da foglietto illustrativo fornito dalla ditta produttrice in formato cartaceo e/o in formato elettronico e/o reperibile via web sul sito ufficiale della ditta

produttrice stessa.

7.5 Le formule per i calcoli dei fabbisogni calorici e dei minimi/massimi per i nutrienti derivano dalle linee guida FEDIAF aggiornate annualmente e consultabili online e NRC 2006.

ART. 8 – Proprietà e modifiche dell'Applicativo

8.1 L'Applicativo in forma sorgente e la relativa Documentazione concessi in uso rimangono in esclusiva proprietà di VetEkipp e/o da persone/enti da lui stabiliti tramite documento ufficiale.

8.2 È fatto espresso divieto al Cliente di distribuire al pubblico l'Applicativo in forma sorgente e la relativa Documentazione concessi in uso, ovvero di cederli a sua volta o darli in sublicenza a terzi (ivi comprese società controllanti, controllate o appartenenti al medesimo gruppo del Cliente) o, comunque, di consentirne l'uso da parte di terzi, sia a titolo oneroso che gratuito.

8.3 È fatto divieto di modificare, in toto o in parte, l'Applicativo: qualora tale norma non venga rispettata, tutto il materiale su licenza sarà rimosso e VetEkipp avrà diritto a chiedere risarcimento nei termini stabiliti dalla legge.

ART. 9 – Segretezza

9.1 Il Cliente si impegna a mantenere segreto il contenuto dell'Applicativo e della Documentazione fornita e a proteggere, in ogni caso, i diritti di VetEkipp e/o delle persone da lui stabilite tramite documento ufficiale.

ART. 10 – Garanzia e responsabilità

10.1 Oltre a quanto descritto all'art. 6, VetEkipp si impegna ad

intervenire e ad apportare le modifiche necessarie in caso di eventuali difetti di funzionamento, purché i malfunzionamenti siano denunciati e siano documentati dettagliatamente per iscritto dal Cliente in modo da giudicare l'effettiva responsabilità di VetEkipp.

10.2 La presente garanzia – peraltro condizionata al buon funzionamento dell'hardware e del software di sistema del Cliente ed al corretto uso degli stessi – si riferisce esclusivamente ai difetti di funzionamento insiti nell'Applicativo. Non si estende pertanto a malfunzionamenti dovuti al mancato rispetto, da parte del Cliente o da persone da lui prestabilite, delle norme operative, dell'errata utilizzazione e/o dell'impiego dell'Applicativo stesso e da una non curanza e/o aggiornamento dell'hardware/software del Cliente.

10.3 VetEkipp non risponde dei danni, diretti o indiretti, subiti dal Cliente o da terzi in dipendenza dell'uso ovvero del mancato uso dell'Applicativo, fatto salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge.

10.4 Il Cliente si impegna ad utilizzare l'Applicativo nei termini convenuti all'art. 7 che precede nonché ad adoperarsi per assicurare il rispetto, da parte dei propri dipendenti e/o consulenti e/o incaricati a qualunque titolo, delle condizioni del presente contratto di licenza d'uso.

10.5 In ogni caso, il Cliente sarà personalmente e direttamente responsabile per gli atti commessi in violazione delle condizioni per l'utilizzo dell'Applicativo di cui al presente contratto, compiuti da propri dipendenti e/o consulenti e/o incaricati a qualunque titolo.

10.6 Il Cliente è l'unico responsabile dei dati personali inseriti per i propri clienti e/o pazienti: VetEkipp non potrà in nessun caso essere

ritenuta responsabile di violazioni della Privacy attuate dal Cliente verso i propri clienti da lui/lei registrati nell'Applicativo.

ART 11 – Clausola risolutiva espressa

11.1 Impregiudicato ogni altro diritto di VetEkipp, qualsiasi inadempimento – anche di scarsa importanza – da parte del Cliente alle obbligazioni di cui agli artt. 2, 7, 8, 9 e 10 del presente contratto ne comporterà l'immediata risoluzione di diritto, ai sensi dell'art. 1456 c.c.

11.2 VetEkipp potrà, inoltre e in particolare, avvalersi della clausola risolutiva espressa qualora il Cliente:

- a) ritardi il pagamento dell'acquisto della Licenza o dell'assistenza avanzata concordata con VetEkipp;
- b) effettui copie dell'Applicativo, o di una parte di esso, senza la preventiva autorizzazione scritta dello Sviluppatore, salvo quanto previsto dall'art. 64 L. 633/41;
- c) utilizzi l'Applicativo a mezzo di un device diverso da quelli presenti nel contratto e non approvato per iscritto da VetEkipp;
- d) rifiuti in toto o in parte il presente Contratto e/o non autorizzi VetEkipp al trattamento dei dati personali.

11.3 Resta peraltro salvo il diritto di VetEkipp al risarcimento di ogni ulteriore danno.

ART 12 – Trattamento dei dati personali

12.1 Per il Trattamento dei dati personali si faccia riferimento alle disposizioni sul trattamento dei dati ai sensi degli artt. 12 e ss. del

Regolamento (UE) 679/2016 (GDPR) che si richiede di accettare all'atto della registrazione dell'Applicativo.

12.2 Il Titolare e Responsabile del Trattamento dei dati è VetEkipp salvo quanto indicato all'art. 10.6

ART. 13 – Clausole finali

13.1 Il presente accordo sostituisce ogni precedente intesa, anche verbale, fra le parti e costituisce l'unico esistente in relazione alle materie in esso trattate.

13.2 Ogni eventuale modifica del presente contratto dovrà essere comunicata, per iscritto, da VetEkipp al Cliente con accettazione univoca e completa pena la decadenza del contratto.

13.3 L'eventuale tolleranza di una parte all'inadempimento dell'altra non potrà in alcun modo essere considerata come rinuncia ai diritti derivanti dal presente accordo.

13.4 Il presente accordo è regolato dalle leggi dello Stato italiano, anche per quanto riguarda brevetto e copyright.

13.5 Per tutto quanto non contemplato nel presente contratto, le parti rinviano alle disposizioni di legge, con particolare riferimento alle norme del Codice Civile nonché della L. 633/41, così come successivamente integrata e modificata.